



O nouă atitudine în leasing!

Comunicare în progres, 2009



**ICS TOTAL LEASING S.A.**

**RAPORT DE RESPONSABILITATE SOCIALA 2008-2009  
COMUNICARE ÎN PROGRES**

Decembrie, 2009

**Î.C.S. "Total Leasing" S.A.**

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, "Banca de Economii" SA fil. N1 Chișinău, cod BECOMD2X609  
Capital Social 38 993 800 MDL  
Director General Doboș Ruslan

## Mesajul din partea Directorului General

Propunându-și să promoveze în economia moldovenească un serviciu financiar relativ nou (leasing-ul), misiunea ICS „Total Leasing” S.A. este, în primul rând, de a identifica și propune soluții de finanțare de calitate adaptate necesităților fiecărui client, contribuind la dezvoltarea acestora.

Nici un client nu este prea mic sau prea mare pentru compania noastră. De la flote mari la achiziții individuale, finanțăm achiziția oricărei marci sau mix de marci și modele de autovehicule, tehnica agricolă, utilaje, echipamente.

Responsabilitatea asumată ne onorează, dar ne și obligă la menținerea permanentă a unui înalt nivel de profesionalism, devenind nu numai furnizori de servicii financiare pentru partenerii noștri, ci și consultanți acestora în alegerea pachetului optim, oferindu-le „**O nouă atitudine în leasing**” cu scopul dezvoltării unor relații de durată.



În luna **decembrie 2007**, compania Total Leasing a aderat la Rețeaua Locală a Pactului Global Moldova (Global Compact Network Moldova), aliniindu-se la sirul companiilor care promovează un mod de a fi corect, un stil ecologic plin de griji față de natură și societatea în care trăiește și activează.

Această aderare a companiei la inițiativa Pactului Global avea să însemne că Total Leasing urma să sistematizeze și să consolideze parametrii generali în limitele cărora își desfășoară întreaga activitate. Eram conștienți de faptul că aderarea la această inițiativa înseamnă nu doar subsemnarea la respectarea unor principii fundamentale ale Pactului Global, dar și asimilarea unor valori cu pondere considerabilă, și nu în ultimul rând, crearea de atitudine.

Desigur, implicarea comunitară a companiei nu acoperă toate aspectele conceptului de responsabilitate socială. Mai este vorba aici de conduită în afaceri, de relația cu angajații, de siguranță și sănătatea locului de muncă și, nu în ultimul rând, de relațiile cu furnizorii și clienții. Toate aceste aspecte decurg din paradigma care privește compania ca pe un cetățean al comunității, având, deci, nu doar drepturi, ci și responsabilități.

Pe parcursul celor 2 ani de activitate în cadrul Rețelei Locale a Pactului Global, Total Leasing a încercat să consolideze cele 10 principii fundamentale ale Pactului Global, în structura sa existentă, asumându-și responsabilitatea să comunice într-o manieră perfect transparentă modul în care aceasta interacționează cu societatea și mediul înconjurător.

Elaborând această comunicare, Total Leasing a dat exemplu altor companii, să se alieze în rândul celor care dau dovadă de echitate în implementarea principiilor de corectitudine, colaborare și îmbunătățire a condițiilor comunității și mediului în care activăm.

Asumându-ne și pastrându-ne angajamentul de responsabilitate față de membrii companiei, furnizorii și clienții, Total Leasing încearcă să creeze o atitudine pozitivă și să aibă un efect edificator asupra tuturor părților interesate.

**Dobos Ruslan**  
**Director General**  
**ICS “Total Leasing” S.A.**

### Î.C.S. “Total Leasing” S.A.



O nouă atitudine în leasing!

Comunicare in progres, 2009



Global Compact Network  
Moldova

## United Nations Global Compact

### Total Leasing

*Joins the Local Global Compact Network in Moldova and  
commits to promoting the ten principles of the Global Compact  
in its day to day operations*

#### *Ruslan Doboş*

##### **Human Rights**

Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and

make sure that they are not complicit in human rights abuses.

##### **Environment**

Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;

undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and

encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies

##### **Labour Standards**

Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;

the elimination of all forms of forced and compulsory labour;

the effective abolition of child labour; and the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

##### **Anti-Corruption**

Businesses should work against all forms of corruption, including extortion and bribery.

Global Compact Participant since «11 December, 2007»

### **Î.C.S. "Total Leasing" S.A.**

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Puşkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, "Banca de Economii" SA fil. N1 Chişinău, cod BECOMD2X609

Capital Social 38 993 800 MDL  
Director General Doboş Ruslan

## Descrierea companiei Total Leasing

ICS „Total Leasing” S.A. a fost constituită în anul 2006 ca prima companie de leasing din Republica Moldova cu capital integral străin, având ca prim obiectiv furnizarea de servicii de foarte bună calitate și profesionalism în domeniul leasing-ului.

Total Leasing promovează în fapt un mijloc sigur și modern de finanțare a investițiilor, în special prin:

- ✚ furnizarea de produse competitive, adaptate cerințelor pieței;
- ✚ selectarea și angajarea de personal specializat, capabil să răspundă rapid și eficient la cerințele clienților precum și instruirea continuă a angajaților pentru a menține cel mai înalt grad de calitate a serviciilor oferite;
- ✚ investirea permanentă în tehnologie avansată în scopul mării eficienței comunicațiilor și sistemului de operare.

Pe lângă dorința de a îmbunătăți viața moldovenilor prin facilitarea accesului la bunuri finanțate în leasing, compania noastră vine în sprijinul dezvoltării sectorului întreprinderilor mici și mijlocii – sector esențial pentru dezvoltarea economiei naționale – prin soluții financiare adaptate cerințelor specifice ale acestui domeniu.

Activitatea societății se bazează, în principal, pe finanțarea în sistem leasing a autovehiculelor (turisme, comerciale, utilare sau de transport persoane), ca răspuns la cerințele manifestate pe piață. Serviciile companiei sunt asigurate de o echipă profesionistă, dinamică, dar mai ales flexibilă, permițând companiei să reacționeze prompt și într-un mod profesional la schimbările din piață.

Viziunea companiei Total Leasing este de a îmbunătăți viața cetățenilor Republicii Moldova prin facilitarea accesului la condiții de finanțare cât mai avantajoase.

Misiunea companiei Total Leasing este de a oferi soluții de calitate, adaptate necesităților clienților noștri, și de a fi consultantul acestora pentru ca ei să aleagă întotdeauna varianta optimă de finanțare.

Strategia și politica de dezvoltare a Total Leasing tin în primul rând de instruirea continuă și pregătirea superioară a personalului, dar și investiții în tehnologie, ceea ce contribuie esențial la satisfacția clienților noștri și la progresul companiei.

### Î.C.S. „Total Leasing” S.A.

### Drepturile Omului

Total Leasing își asumă responsabilitatea să respecte drepturile omului prin următoarele:

- **Principiul 1:** să sprijine și să respecte *drepturile omului recunoscute la nivel internațional*; și
- **Principiul 2:** să se asigure că nu sunt complice la *abuzul drepturilor omului*.

Angajamentul de respectare a drepturilor omului reprezintă un concept prin care o companie adoptă politici în vederea respectării standardelor recunoscute la nivel internațional. Acestea oferă un model de conduită companiilor vizavi de respectul și corectitudinea față de angajați, precum și soluționarea problemelor privind siguranța la locul de muncă, egalitatea de șanse a angajaților la promovare etc.

În convingerea că angajații companiei sunt cheia succesului acesteia, noi depunem toate eforturile pentru a asigura condiții egale celor 18 angajați care beneficiază de tratament echitabil, remunerare în corespundere cu domeniul de activitate și recompensă financiară în funcție de realizările obținute.

Astfel, Total Leasing se angajează să urmărească ca aceste drepturi să nu fie încălcate, atât în cadrul mediului intern, cât și față de clienți. Compania se face responsabilă de asigurarea condițiilor necesare de lucru a tuturor angajaților săi, având grijă ca acestea să corespundă standardelor ecologice și tehnologice.

Programul de lucru este stabilit conform legii și nu depășește 40 ore / săptămână. Total Leasing depune toate eforturile pentru ca toți angajații să beneficieze de un tratament egal, și remunerarea eforturilor acestora se face în funcție de domeniul de activitate și nivelul de performanță atins.

Bunastarea fiecărui membru contează, angajații sunt supuși unui control medical anual, asigurându-le statutul de cetățean protejat și cu drepturi depline.

Total Leasing încearcă să mențină nivelul de profesionalism într-o continuă creștere, pentru a avea un personal calificat în domeniu.

Total Leasing își desfășoară activitatea pe baza a catorva **principii fundamentale**:

- ✚ considerăm că oamenii trebuie să muncească din dorință de a munci sau din necesitate și nu pentru că sunt forțați să o facă;
- ✚ noi recunoaștem, respectăm și acceptăm diferențele culturale. Locul de muncă oferit de noi se bazează pe merite, de aceea scopul nostru este de a atrage, califica, promova și menține oamenii în funcție de abilități. Noi nu tolerăm, sub nici o formă, discriminarea sau hartuirea;
- ✚ noi ne asigurăm că retribuirea respectă sau depășește minimul prevăzut de lege și este competitivă cu standardele din sectorul nostru de activitate;
- ✚ noi recunoaștem și respectăm libertatea angajaților de a se asocia sau nu la alte instituții și organizații legal autorizate.

Total Leasing nu tolerează manifestări de atitudini discriminatorii în cadrul întreprinderii și nici față de Clienții companiei, care sunt expresia serviciilor pe care le propunem. Aceștia beneficiază de tratament echitabil și respectuos din partea întregului personal implicat în procesul de activitate, care acționează conform regulamentelor de ordine interioară și codului de conduită. Pe parcursul întregii sale activități, în

### Î.C.S. "Total Leasing" S.A.

cadrul Total Leasing nu au fost înregistrate reclamații sau sesizări din partea clienților, ceea ce ne face să credem că întotdeauna este loc pentru perfecționare continuă.

#### Activitățile aplicate până în prezent:

- ✦ elaborarea, aprobarea și implementarea procedurilor și mecanismelor menite să asigure securitatea informației, cum ar fi protecția confidențialității relațiilor companiei cu clienții săi, integritatea și accesibilitatea informației;
- ✦ implementarea mecanismelor menite să reducă riscul penetrării neautorizate, inclusiv prin Internet, în sistemul automatizat al companiei;
- ✦ aprobarea Politicii interne a companiei care stabilește principiile de instruire și mentinere a relațiilor între organele de conducere ale companiei, precum și între companie și acționari, salariați, parteneri, clienți, autorități, comunitate etc.;
- ✦ dezvaluirea informației privind activitatea companiei și condițiile de prestare a serviciilor companiei, inclusiv prin plasarea informației respective pe pagina web a băncii;
- ✦ stabilirea interdicției la acordarea finanțării pentru o serie de activități practicate de către clienți, precum: Producție/activități care implică exploatarea forței de muncă/copiilor; Producție/distribuire/vanzare de pesticide și ierbicide interzise conform standardelor internaționale; Producție/depozitare/prelucrare/comert cu materiale radioactive (deșuri radioactive); Producția/comercializarea substanțelor daunatoare stratului de ozon; Jocuri de noroc, cazinouri și alte activități asemenea etc.;
- ✦ oferirea posibilității efectuării practicii de producție / licența pentru studenți de la diferite facultăți ale ASEM-ului;
- ✦ revizuirea semi-annuală a condițiilor de prestare a serviciilor companiei și a actelor normative interne, în scopul aducerii lor în concordanță cu evoluția pieții financiare și necesităților clienților.

#### În continuare, Total Leasing va urmări să:

- ✦ încurajeze participarea personală a salariaților companiei în realizarea proiectelor sociale;
- ✦ continue ridicarea nivelului de prestare a serviciilor financiare ale companiei prin creșterea gradului de pregătire profesională a salariaților companiei;
- ✦ continuarea revizuirii sistematice a condițiilor de prestare a serviciilor financiare ale companiei, pentru a răspunde prompt la evoluția pieții financiare și necesitățile clienților;
- ✦ revizuirea condițiilor de dezvaluire a informației privind activitatea companiei, pentru a asigura o maximă transparență și accesibilitate.

În plus, dat fiind faptul că Total Leasing este partenerul **FMO** și **DEG**, companii care sunt foarte cointeresate ca investițiile lor să se conformeze cerințelor de mediu aplicabile, un rol semnificativ acordându-se sistemului de management de mediu și social, ceea ce înseamnă că companiile partenere deducă o importanță deosebită perfecționării sistematice și structurale a performanței de mediu și sociale, îndreptată spre identificarea riscurilor și oportunităților de mediu și sociale în procesele de apreciere a împrumutului și investiției și management, inclusiv structura organizațională corespunzătoare, activități de planificare, responsabilități, practici, proceduri, procese și resurse pentru aprecierea riscurilor de

#### Î.C.S. "Total Leasing" S.A.

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, "Banca de Economii" SA fil. N1 Chișinău, cod BECOMD2X609  
Capital Social 38 993 800 MDL  
Director General Doboș Ruslan

mediu, sociale, de munca, de sanatate ocupationala si siguranta, Total Leasing are adoptat un Plan de actiuni de mediu si social care releva conformitatea activitatii companiei cu cerintele de performanta de mediu si sociale.

Annual, compania Total Leasing raporteaza catre partenerii sai (FMO si DEG) – Rapoartele anuale privind monitorizarea si performantele de mediu si sociale: **Annual Environmental & Social Performance Report** si **Annual Environmental and Social Monitoring Report**.

Reiesind din faptul dat, în scopul *asigurării drepturilor omului, standadelor muncii, calitatii mediului ambiant si lupta împotriva coreptiei*, Total Leasing are adoptata **Politica de mediu si sociala**, care prevede:

- o serie de masuri de ordin general:
  - ✓ atitudine responsabila atat fata de angajatii companiei, cat si fata de societate în ansamblu;
  - ✓ formarea si mentinerea unei imagini favorabile a TL în rândul actionarilor ei, partenerilor de afaceri, clientilor si salariatilor, increderii în relatiile ce tin de conducerea activitatii TL;
  - ✓ bazarea activitatii companiei pe principiile respectului si increderii reciproce, onestitatii, profesionalismului, transparentei si responsabilitatii;
  - ✓ respectarea unor standarde de etica în afaceri, apropierea de comunitate, contributia la dezvoltarea acesteia prin tehnologia si experienta de care dispune TL;
  - ✓ mentinerea unui dialog deschis cu toti partenerii cu care interactioneaza TL de la clienti, angajati si organisme statului;
  - ✓ respectarea neconditionata a cerintelor legale si a normei eticii de afaceri, comuna tuturor participantilor la relatiile de afaceri;
  - ✓ incurajarea si acordarea sprijinului pentru initiativele educationale, culturale si sociale, orientate spre promovarea dezvoltarii personale si imbunatatirea standardelor de viata;
  - ✓ etc.
- o serie de masuri de ordin social:
  - ✓ aplicarea în gestiune a bunelor practici, a bunei guvernari, crearea pentru angajati a conditiilor favorabile de munca si crestere profesionala;
  - ✓ apararea sanatatii si asigurarea protectiei locului de munca, respectarea drepturilor salariatilor;
  - ✓ grija pentru respectarea drepturilor si standardelor de munca pentru fiecare angajat;
  - ✓ oferirea de oportunitati de dezvoltare pentru fiecare angajat al TL si oferirea acestuia de resursele necesare pentru a fi productiv si satisfacut la locul de munca;
  - ✓ tendinta de a oferi fiecarui salariat o remunerare onorabila pentru munca depusa;
  - ✓ respectarea drepturilor la odihna si perfectionare;
  - ✓ etc.
- o serie masuri de ordin de mediu:
  - ✓ implementarea politicii sociale si de mediu drept inerenta deciziilor si operatiunilor pe care le ia/intreprinde compania pentru a avea un impact pozitiv asupra mediului inconjurator, societatii, comunitatii, tuturor grupurilor importante – angajati, actionari, clienti, mass-media, organisme internationale, institutii guvernamentale etc.;

### Î.C.S. "Total Leasing" S.A.

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Puşkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
 IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, "Banca de Economii" SA fil. N1 Chişinău, cod BECOMD2X609  
 Capital Social 38 993 800 MDL  
 Director General Doboş Ruslan

- ✓ contribuția la dezvoltarea durabilă a societății, prin prestarea unui serviciu de calitate, și prin orientarea eforturilor spre promovarea politicilor de protecție a mediului ambiant și susținere socială;
- ✓ efortul de protejare și regenerare a mediului ambiant;
- ✓ să nu efectueze în mod negativ drepturile angajaților, mediul înconjurător și, nu în ultimul rând, să nu promoveze sau să nu sprijine fenomenul corupției;
- ✓ sectorul de control al calității vizează, printre altele, monitorizarea mitigării efectelor activităților companiei asupra mediului înconjurător, precum și inofensivitatea serviciilor pentru consumatori;
- ✓ respectarea cerințelor tehnice privind protecția mediului ambiant;
- ✓ etc.

Totodată, Total Leasing are **delegată o persoană** care se ocupă de problemele ce țin de ordin social și de mediu. Persoana dată a urmat cursul de training FMO privind managementul mediului și social: **Environmental and Social Risk Analysis (ESRA) E-Learning Programme.**

**Î.C.S. "Total Leasing" S.A.**

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, "Banca de Economii" SA fil. N1 Chișinău, cod BECOMD2X609  
Capital Social 38 993 800 MDL  
Director General Doboș Ruslan



O nouă atitudine în leasing!

Comunicare in progres, 2009

**Environmental and Social Risk Analysis (ESRA) E-Learning Programme**

*Certificate*

It is hereby certified that

*Elena Cobzari*

has successfully completed the E-Learning Programme on **Environmental and Social Risk Analysis (ESRA) - Africa** conducted from 7th April to 25th April 2008.

Christina Wood, Tutor

Lawrence Pratt  
INCAE Business School

Paul Clements-Hunt  
UNEP Finance Initiative

UNCTAD **UNEP Finance Initiative**  
Innovative financing for sustainability

inWent  
Internationale Weiterbildung  
und Entwicklung gGmbH

**INCAE**  
BUSINESS SCHOOL

**FMO**  
Finance for Development

PROYECTO  
ECOBANKING

**Î.C.S. "Total Leasing" S.A.**

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Puşkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, "Banca de Economii" SA fil. N1 Chişinău, cod BECOMD2X609  
Capital Social 38 993 800 MDL  
Director General Doboş Ruslan

### Standardele muncii

- **Principiul 3:** libertatea asocierii și recunoașterea efectivă a dreptului la negocierile colective;
- **Principiul 4:** eliminarea tuturor formelor de *munca forțată și obligatorie*;
- **Principiul 5:** excluderea efectivă a *muncii copilului*;
- **Principiul 6:** eliminarea *discriminării privind angajarea și corupția*.

Angajații sunt încurajați să-și exprime în mod liber părerea în privința problemelor interne ale companiei, printr-un dialog sanatos, deci organizarea unor mici întruniri este binevenită și un lucru obișnuit printre alte activități ale companiei. Total Leasing își dorește să mențină loialitatea angajaților săi, astfel relațiile inter-umane se extind dincolo de limitele profesionale. Membrii companiei iau parte periodic la participarea la diverse evenimente, sărbători, pentru a menține o atitudine pozitivă, prietenoasă nu doar în timpul orelor de lucru, lucru ce înlesnește consolidarea unei libere comunicări și colaborări în rândul staff-ului companiei.

Aderând la organizația Pactului Global, ne-am angajat să respectăm în continuare neutilizarea muncii copilului. Compania Total Leasing nu angajează copii, având o politică de angajare strictă.

Considerăm respectarea drepturilor copilului un punct foarte important în dezvoltarea societății, drept consecință acțiunile luate în acest domeniu urmăresc să întărească efortul nostru de binefacere.

Ferm convinși de importanța fiecărui membru al companiei, dar și al clienților cu care aceștia interacționează, respectăm dreptul fiecărui om la individualitate, și nu facem deosebire de rasă, sex, religie, opinie politică sau orice altă opinie, de origine națională sau socială. (Articolul 2, Declarația Universală a Drepturilor Omului).

Drept dovadă din numărul total de 18 de angajați, 9 sunt femei. Procesul de recrutare decurge în corelație cu legea în vigoare, dar și în funcție de cerințele companiei pentru postul vacant. Se evaluează nivelul de pregătire profesională, se constată caracteristicile generale și cunoștințele în domeniu, întărite cu certificatele, recomandările de rigoare, decizia finală luându-se la nivel de management.

Totodată, încercăm să încurajăm valul de forță de muncă nouă în rândul studenților proaspăt absolvenți. În fiecare an, în cadrul companiei noastre au fost acceptați să facă practica de producție / licență pentru studenți de la diferite facultăți ale ASE-ului.

### Activitățile aplicate până în prezent:

- ✦ oferirea oportunităților egale pentru angajare și promovare, indiferent de naționalitate, sex, vârstă, convingeri politice sau religioase ori origine socială;
- ✦ instruirea continuă a salariaților companiei (în anul 2008, 5 angajați au companiei au urmat cursul de instruire „Certified Leasing Specialist Program”);
- ✦ creșterea bunăstării salariaților companiei prin ridicarea nivelului de salarizare;
- ✦ aplicarea în cadrul companiei a Politicii managementului resurselor umane, regulamentului intern, codurilor de conduită și vestimentară, care stabilesc condițiile de selectare a personalului (prin concurs); principalele drepturi și obligații ale companiei și ale salariaților; durata maximă a săptămânii de lucru (40 ore); durata minimă a concediului de odihnă anual (28 zile calendaristice); dreptul unor categorii de salariați la concediu de odihnă suplimentar plătit (în caz de căsătorie a salariaților sau a copiilor acestuia, naștere sau înfiere a copiilor, deces al

### Î.C.S. “Total Leasing” S.A.

sotului/sotiei sau rudelor, etc.); cerințe față de conduita și ținuta salariaților. Actele în cauză, precum și modificările lor, se aduc la cunoștința tuturor salariaților companiei contra semnatura;

- + neangajarea minorilor. Cel mai tânăr salariat al companiei are vârsta de 22 ani;
- + asigurarea anuală, din contul companiei, a vieții și sănătății salariaților companiei;
- + activitatea în cadrul companiei a specialistului protecția muncii.

**In continuare**, Total Leasing va urmări să:

- + continue îmbunătățirea condițiilor de muncă ale salariaților companiei;
- + continue procesul de instruire și perfecționare profesională a salariaților companiei;
- + perfecționeze precesele tehnologice în scopul reducerii muncii suplimentare;
- + introducă un sistem de salarizare flexibil, compus din mai multe tipuri de plăți, care să asigure remunerarea salariatului în dependență de rezultatele directe ale activității lui;
- + negocieze și să încheie un contract colectiv de muncă.

### Mediul înconjurător

- **Principiul 7:** să susțină o abordare precaută a *problemelor ecologice*;
- **Principiul 8:** să lanseze inițiative ce promovează o *responsabilitate ecologică mai mare*;
- **Principiul 9:** să încurajeze dezvoltarea și promovarea tehnologiilor compatibile cu mediul.

Compania Total Leasing promovează o strategie de dezvoltare orientată în primul rând față de clienții săi. Constientizăm că pentru a ne asigura o activitate durabilă, trebuie să ne menținem la nivelul cerințelor de piață. Folosim produse de cea mai înaltă calitate, pentru a preveni poluarea excesivă a mediului, dar și pentru a ne păstra reputația de prestatori de servicii corecți din punct de vedere social și ecologic. Pentru a face față progresului continuu, și a desfășura o activitate economică sănătoasă, scopul nostru a fost și rămâne cel de a fi mai buni, prin selectarea produselor de ultimă generație, cu toxicitate redusă și eficiență maximă. Pentru a preveni impactul ecologic, avem grijă ca utilajele să fie permanente înnoite.

Total Leasing are întreprinse următoarele **activități până în prezent**:

- ✓ tipărirea pe ambele părți ale foii, adică folosirea opțiunii duplex (tipărire pe ambele părți ale foii) pentru a face economie de hârtie;
- ✓ pentru imprimante folosirea cartușe reincarcabile, în cazul în care găsim un furnizor care le va primi înapoi;
- ✓ facem economie de toner (vopsea de cartuș) prin setarea calitatii de tipărire în regimul econom („draft”);
- ✓ citirea documentelor electronice înainte de a decide tipărirea lor;



Please consider the impact on the environment before printing this document

### Î.C.S. “Total Leasing” S.A.

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, “Banca de Economii” SA fil. N1 Chișinău, cod BECOMD2X609  
Capital Social 38 993 800 MDL  
Director General Doboș Ruslan

- ✓ scanarea informației și transmiterea variantei electronice a ei;
- ✓ nu folosim imprimantele în scopul multiplicării documentelor;
- ✓ utilizarea preponderent a mijloacelor electronice de comunicare: posta electronică, portal intranet, telefon, disc de rețea, sisteme de mesager);
- ✓ alegerea produselor cu un grad redus de ambalaj;
- ✓ achiziționarea de produse / echipamente destinate să servească o perioadă mai îndelungată de timp și de preferință de producție autohtonă;
- ✓ deconectarea a toate computatoarele și alte echipamente de oficiu pe perioada când acestea nu sunt folosite;
- ✓ nu aprindem lumina electrică atunci când este suficientă lumina a zilei;
- ✓ utilizarea a lampilor electrice economice sau senzoriale (unde este posibil);
- ✓ nu folosim aparatele de aer condiționat cu geamurile deschise;
- ✓ folosirea jaluzelelor pentru a reduce din intensitatea razelor solare în perioada de vară a anului, făcând economie din cheltuielile legate de aparatele de aer condiționat;
- ✓ permanent ținem cont de posibilitatea optimizării procesului de muncă în vederea atingerii rezultatelor dorite într-un mod mai eficient și într-un timp mai restrâns, ceea ce ajută la reducerea tuturor factorilor enumerați mai sus – hartie, energie, etc.;
- ✓ crearea de canale de comunicare în interiorul organizației care ajută angajații în exprimarea ideilor proprii ce țin de protecția mediului înconjurător, eficiența generală, etc.;
- ✓ Total Leasing (în cadrul activității sale) finanțează doar autoturismele cu standardul de emisie a poluanților strict mai mare decât Euro 2;
- ✓ compania are o listă de activități neeligibile spre finanțare (de exemplu: Producție/activități care implică exploatarea forței de muncă/copiii; Producție/distribuire/vanzare de pesticide și ierbicidice interzise conform standardelor internaționale; Producție/depozitare/prelucrare/comert cu materiale radioactive (deșuri radioactive); Producția/comercializarea substanțelor daunătoare stratului de ozon; Jocuri de noroc, cazinouri și alte activități asemenea etc.) – clienți cu una din aceste activități practicate, nefiind acceptați spre finanțare de către Total Leasing;
- ✓ acordarea finanțării în condiții (rata dobânzii și termenul creditului, mărimea comisionului la acordare) mai avantajoase pentru procurarea autoturismelor noi (care, bineînțeles, sunt dotate cu tehnologii mai prietenoase mediului înconjurător), în comparație cu procurarea autoturismelor rulate.

In continuare, Total Leasing va urmări să:

- + perfecționeze actele normative cu referință la protecția mediului înconjurător și utilizarea eficientă a resurselor naturale;
- + continue implementarea și promovarea proușelor financiare la distanță;
- + reducerea circulației în cadrul companiei a documentelor pe suport de hartie, prin încurajarea utilizării mijloacelor electronice de circulație a documentelor;
- + susțină și să promoveze responsabilitatea ecologică în rândul salariaților companiei, partenerilor și societății.

### Î.C.S. "Total Leasing" S.A.

MD 2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 45, et. 3, tel.: 25-30-50, tel./fax: 24-46-96  
 IDNO 1006600037755, cont bancar 22511014983852, "Banca de Economii" SA fil. N1 Chișinău, cod BECOMD2X609  
 Capital Social 38 993 800 MDL  
 Director General Doboș Ruslan

În conformitate cu prevederile principiilor 7, 8 și 9 ale Pactului Global (principii ce se axează pe domeniul ecologic de protecție a mediului înconjurător) Total Leasing a participat în mai multe rânduri la așa-zisele „zile verzi”.

În acest context, la data de **16 mai 2009** am participat alături de alți circa 300 angajați, reprezentând 15 companii – membre a rețelei Pactului Global a Națiunilor Unite din Moldova (RPGM) la lansarea **campaniei ”GO Green”**.



Inițiativa s-a desfășurat prin susținerea biroului ONU în Moldova și Asociația de gospodărire a spațiilor verzi din municipiul Chișinău. Acțiunea s-a desfășurat în Grădina Publică – Parcul Ciocana și anume partea situată între străzile Al. Russo,



Dimo și Studentilor, municipiul Chișinău. Timp de trei ore echipa Total Leasing, alături de ceilalți voluntari a realizat lucrări de salubritate a Parcului prin: stringerea deșeurilor, curățarea spațiului și instalarea urnelor și a containerelor de gunoi. Total Leasing a dat dovadă de spirit de echipă, iar această inițiativă, pe lângă faptul că a fost una din cele mai interesante activități de team-building, ne-a oferit și mare satisfacție morală.

Din această zi, Total Leasing a aprobat și aplică în practică Codul membrilor Pactului Global Moldova cu privire la Protecția Mediului Înconjurător (**Codul oficiului ecologic „Go Green”**).

Mai recent, la data de **07 noiembrie 2009**, Total Leasing a participat la cea de-a doua ediție a evenimentului **”Ziua Verde”** din acest an. Evenimentul a făcut parte din campania națională de protecție a mediului



”Go Green” și s-a desfășurat în Parcul ”La Izvor”, sect. Buiucani al mun. Chișinău, str. Calea



Iesilor. Astfel, alături de reprezentanții altor companii membre ale Rețelei Pactului Global Moldova și reprezentanții agenției ONU, UNFPA, Total Leasing a dedicat câteva ore protecției naturii participând activ la lucrări de curățare a spațiului și greblare a frunzelor.

### Î.C.S. ”Total Leasing” S.A.

## Combaterea corupției

▣ **Principiul 10:** sa combata toate formele de *coruptie, inclusiv escrocherie si mita*

Total Leasing se aliniaza la randul companiilor care militeaza pentru un mediu economic transparent si corect. Acest lucru va deveni posibil odata cu diminuarea conceptului de coruptie in Republica Moldova. Prin propriu exemplu de a nu fi partasi la luarea sau darea de mita, promovam un comportament corect intre bussines si autoritatile statului.

### Activitatile aplicate pana in prezent:

- + crearea unui nou sistem intern pentru identificarea si prevenirea cazurilor de implicare a companiei in operatiuni financiare suspecte;
- + desemnarea in functia de administrator al companiei (inclusiv persoane din conducerea de varf) doar a persoanei care da dovada de o reputatie buna in cercurile de afaceri, de inexistanta antecedentelor penale si a probelor care ar demonstra ca a purtat raspundere la locurile anterioare de munca pentru aparitia de probleme financiare si administrative, de inexistanta marturiilor de escrocherii financiare sau de evaziune fiscala;
- + incheierea tranzactiilor cu persoanele afiliate ale companiei si a tranzactiilor cu conflict de interese doar dupa acceptarea prealabila a acestora de catre actionariatul companiei;
- + instituirea in Procedura Interna a companiei a obligatiei de a se abtine de la plata sau asistarea la plata carorva mite sau altor remuneratii neintemeiate si ilegale;
- + instituirea sistemului de control intern, care asigura transparenta procesului de adoptare a deciziilor privind prestarea serviciilor financiare;
- + instituirea (inca de la inceputul activitatii companiei) a unor reglementari interne (Finance and Accountancy Procedure) aferente procesului de achizitie a bunurilor, lucrarilor si serviciilor, in scopul asigurarii transparentei achizitiei si incurajarii concurentei. Decizia de efectuare a achizitiei se ia de administratorii companiei (Directorul General, Directorul Financiar, Conatbilul-sef) in mod colectiv.

### In continuare, Total Leasing va urmari sa:

- + perfectioneze procedurile interne aferente prestarii serviciilor financiare, in vederea inaspririi sistemului de control intern;
- + contribuie la ridicarea gradului de constientizare de catre salariatii companiei si societate a pericolului coruptiei si sustinerea proiectelor de combatere a coruptiei.

## Î.C.S. "Total Leasing" S.A.